

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»

\_\_\_\_\_ Н.А.Цибина  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.  
М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях общего образования Туруханского района Красноярского края

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью  
Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

**ИНН:** 2460112042

**КПП:** 246001001

**ОГРН:** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД 73.20** Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	14
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	24
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	53
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	56
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	58

---

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## **1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

В Туруханском районе сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 16 организаций общего образования:

<b>Наименования организации</b>	<b>Название организации в таблицах</b>
МКОУ «Бахтинская средняя школа»	Бахтинская средняя школа
МКОУ «Борская средняя школа»	Борская средняя школа
МКОУ «Верещагинская средняя школа»	Верещагинская средняя школа
МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа»	Верхнеимбатская средняя школа
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Вороговская средняя школа»	Вороговская средняя школа
МКОУ «Горошихинская основная школа»	Горошихинская основная школа
МКОУ «Зотинская средняя школа»	Зотинская средняя школа
МКОУ «Келлогская средняя школа»	Келлогская средняя школа
МКОУ «Средняя школа города Игарки» имени В.П.Астафьева	Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка
МКОУ «Средняя школа № 10» поселка Светлогорск	Средняя школа № 10 п. Светлогорск
МКОУ «Старотуруханская средняя школа»	Старотуруханская средняя школа
МКОУ «Сургутихинская средняя школа»	Сургутихинская средняя школа
МКОУ «Туруханская начальная школа № 4»	Туруханская начальная школа № 4
МКОУ «Туруханская начальная школа №5»	Туруханская начальная школа № 5
МКОУ «Туруханская средняя школа № 1»	Туруханская средняя школа № 1
МКОУ «Фарковская средняя школа»	Фарковская средняя школа

## **2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Туруханская средняя школа № 1	10
Горошихинская основная школа	7,2
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	6,8
Туруханская начальная школа № 4	6,8
Бахтинская средняя школа	6,6
Туруханская начальная школа № 5	6,6
Борская средняя школа	6,6
Зотинская средняя школа	6,2
Верещагинская средняя школа	6,1
Верхнеимбатская средняя школа	5,8
Келлогская средняя школа	5,8
Старотуруханская средняя школа	5,6
Вороговская средняя школа	5,4
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	4,7
Сургутихинская средняя школа	3,8
Фарковская средняя школа	0

Только у одной организации максимально высокий интегральный показатель оценки(10 баллов из 10)—это Туруханская средняя школа №1.

У 8 из 16 организаций данный показатель составляет от 6 до 8 баллов: Горошихинская основная школа, Средняя школа №10 п.Светлогорск, Туруханская начальная школа №4, Бахтинская средняя школа, Туруханская начальная школа №5, Борская средняя школа, Зотинская средняя школа, Верещагинская средняя школа.

У 5 из 16 организаций данный показатель составляет от 3 до 6 баллов: Келлогская средняя школа, Старотуруханская средняя школа, Верхнеимбатская средняя школа,

Вороговская средняя школа, Средняя школа им.В.П.Астафьеваг.Игарка, Сургутихинская средняя школа.

Нулевой показатель у Фарковской средней школы – сайт не работает.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах школ можно описать как удовлетворительную.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Наименование организации	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Бахтинская средняя школа	26	11	42%
Борская средняя школа	374	157	42%
Верещагинская средняя школа	10	5	50%
Верхнеимбатская средняя школа	57	27	47%
Вороговская средняя школа	166	66	40%
Горошихинская основная школа	17	7	41%
Зотинская средняя школа	57	26	46%
Келлогская средняя школа	34	15	44%
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	483	240	50%
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	137	55	40%
Старотуруханская средняя школа	9	6	67%
Сургутихинская средняя школа	11	8	73%

Туруханская начальная школа № 4	191	86	45%
Туруханская начальная школа № 5	51	23	45%
Туруханская средняя школа № 1	345	195	57%
Фарковская средняя школа	68	32	47%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 15 сентября по 3 октября 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/aV7eeEgiqbqy1DuE6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Бахтинская средняя школа	100	100
Борская средняя школа	83	99
Верещагинская средняя школа	100	100
Верхнеимбатская средняя школа	78	90
Вороговская средняя школа	92	87
Горошихинская основная школа	86	100
Зотинская средняя школа	96	100
Келлогская средняя школа	60	89
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	86	78
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	85	99
Старотуруханская средняя школа	17	100
Сургутихинская средняя школа	100	100
Туруханская начальная школа № 4	77	91
Туруханская начальная школа № 5	65	93
Туруханская средняя школа № 1	89	100
Фарковская средняя школа	75	100

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 78%. В половине организаций данный показатель максимальный: Сургутихинская средняя школа, Старотуруханская средняя школа, Туруханская средняя школа №1, Фарковская средняя школа, Горошихинская основная школа, Зотинская средняя школа и Верещагинская средняя школа, Бахтинская средняя школа.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бахтинская средняя школа	82	89
Борская средняя школа	67	97
Верещагинская средняя школа	40	100
Верхнеимбатская средняя школа	37	80
Вороговская средняя школа	20	77
Горошихинская основная школа	0	0
Зотинская средняя школа	65	100
Келлогская средняя школа	53	75
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	76	71
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	67	100
Старотуруханская средняя школа	83	80
Сургутихинская средняя школа	25	100
Туруханская начальная школа № 4	31	93
Туруханская начальная школа № 5	22	100
Туруханская средняя школа № 1	41	96
Фарковская средняя школа	13	0

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 71%. За исключением Фарковской средней школы, в ней доля таковых составляет 0%.



Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Бахтинская средняя школа	82
Борская средняя школа	97
Верещагинская средняя школа	80
Верхнеимбатская средняя школа	93
Вороговская средняя школа	98
Горошихинская основная школа	100
Зотинская средняя школа	100
Келлогская средняя школа	67
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	84
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	98
Старотуруханская средняя школа	83
Сургутихинская средняя школа	100
Туруханская начальная школа № 4	95
Туруханская начальная школа № 5	96
Туруханская средняя школа № 1	98
Фарковская средняя школа	50

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, достаточно высок и колеблется от 50% до 100%. Самый высокий уровень комфортности в Сургутихинской средней школе, Горошихинской основной школе и Зотинской средней школе.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Бахтинская средняя школа	100
Борская средняя школа	93
Верещагинская средняя школа	100
Верхнеимбатская средняя школа	100
Вороговская средняя школа	100
Горошихинская основная школа	100
Зотинская средняя школа	100
Келлогская средняя школа	100
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	100
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	95
Старотуруханская средняя школа	100
Сургутихинская средняя школа	100
Туруханская начальная школа № 4	75
Туруханская начальная школа № 5	100
Туруханская средняя школа № 1	67
Фарковская средняя школа	100

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты 11 организаций: Верещагинская средняя школа, Верхнеимбатская средняя школа, Вороговская средняя школа, Горошихинская основная школа, Зотинская средняя школа, Келлогская средняя школа, Средняя школа № 10 п. Светлогорск, Старотуруханская средняя школа, Сургутихинская средняя школа, Туруханская средняя школа №5, Бахтинская средняя школа.

Более 75% удовлетворенных в 3 школах: Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка, Борская средняя школа, Туруханская средняя школа №4.

В Туруханской средней школе №1 доступностью предоставления услуг для инвалидов удовлетворены 67% респондентов.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бахтинская средняя школа	0	0	1	0	0	1
Борская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Верещагинская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Верхнеимбатская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Вороговская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Горошихинская основная школа	1	0	0	0	1	2
Зотинская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Келлогская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	0	0	0	0	0	0
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	0	0	0	0	0	0
Старотуруханская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Сургутихинская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Туруханская начальная школа № 4	0	0	0	0	0	0
Туруханская начальная школа № 5	1	0	0	0	0	1
Туруханская средняя школа № 1	1	1	1	0	0	3
Фарковская средняя школа	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 1 учреждении (в наличии 3 условия из 5): Туруханская средняя школа №1.

Двумя из пяти условий оборудована территория 1 организации: Горошихинская основная школа.

Одним из условий оборудована территория 5 организаций: Туруханская начальная школа №5, Старотуруханская средняя школа, Зотинская средняя школа, Бахтинская средняя школа и Вороговская средняя школа.

Совсем не оборудована с учетом доступности для инвалидов территория 9 организаций: Борская средняя школа, Верещагинская средняя школа, Верхнеимбатская средняя школа, Сургутихинская средняя школа, Туруханская начальная школа № 4, Келлогская средняя школа, Средняя школа № 10 п. Светлогорск, Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка, Фарковская средняя школа.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немного лучше (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности,:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бахтинская средняя школа	0	0	0	1	1	2
Борская средняя школа	0	0	0	1	1	2
Верещагинская средняя школа	0	0	0	1	1	2
Верхнеимбатская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Вороговская средняя школа	0	0	0	1	1	2
Горошихинская основная школа	0	0	0	0	0	0
Зотинская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Келлогская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	0	0	0	1	1	2
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	0	0	0	0	0	0
Старотуруханская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Сургутихинская средняя школа	0	0	0	1	1	2
Туруханская начальная школа № 4	0	0	0	1	1	2
Туруханская начальная школа № 5	0	0	0	1	0	1
Туруханская средняя школа № 1	1	0	0	1	1	3
Фарковская средняя школа	0	0	0	0	0	0

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 1 организации: Туруханская средняя школа №1 - 3 из 5 условий.

В 7 организациях обеспечено два условия из пяти - Бахтинская средняя школа, Борская средняя школа, Верещагинская средняя школа, Сургутихинская средняя школа, Туруханская начальная школа № 4, Вороговская средняя школа, Средняя школа № 10 п. Светлогорск.

В 2 организациях обеспечено одно условие из пяти: Зотинская средняя школа и Туруханская начальная школа №5.

Совсем отсутствуют условия для инвалидов в 6 организациях: Верхнеимбатская средняя школа, Горошихинская основная школа, Келлогская средняя школа, Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка, Старотуруханская средняя школа, Фарковская средняя школа.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Бахтинская средняя школа	82	91
Борская средняя школа	98	97
Верещагинская средняя школа	80	100
Верхнеимбатская средняя школа	85	96
Вороговская средняя школа	97	97
Горошихинская основная школа	100	100
Зотинская средняя школа	100	100
Келлогская средняя школа	87	93
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	81	81
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	98	100
Старотуруханская средняя школа	100	100
Сургутихинская средняя школа	100	100
Туруханская начальная школа № 4	99	99
Туруханская начальная школа № 5	96	100
Туруханская средняя школа № 1	97	97
Фарковская средняя школа	88	63

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 80%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 81%. За исключением Фарковской средней школы, в ней уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги составляет 63%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бахтинская средняя школа	82	100
Борская средняя школа	77	98
Верещагинская средняя школа	60	100
Верхнеимбатская средняя школа	59	100
Вороговская средняя школа	35	74
Горошихинская основная школа	29	100
Зотинская средняя школа	96	100

Келлогская средняя школа	47	100
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	73	96
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	75	99
Старотуруханская средняя школа	17	0
Сургутихинская средняя школа	100	100
Туруханская начальная школа № 4	48	100
Туруханская начальная школа № 5	52	92
Туруханская средняя школа № 1	61	97
Фарковская средняя школа	25	50

Основная масса респондентов в большинстве организаций, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 92%. В Вороговской средней школе данный показатель составляет 74%, в Фарковской средней школе - 50%. Абсолютно не удовлетворены респонденты Старотуруханской средней школы - 0%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Бахтинская средняя школа	91	91	91
Борская средняя школа	99	97	98
Верещагинская средняя школа	100	100	100
Верхнеимбатская средняя школа	78	85	78
Вороговская средняя школа	91	98	97
Горошихинская основная школа	100	100	100
Зотинская средняя школа	100	100	100
Келлогская средняя школа	47	60	80
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	78	76	70
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	97	99	100
Старотуруханская средняя школа	100	100	100
Сургутихинская средняя школа	100	100	100
Туруханская начальная школа № 4	94	95	93
Туруханская начальная школа № 5	91	96	100
Туруханская средняя школа № 1	96	98	98
Фарковская средняя школа	38	50	50

По всем трем показателям больше половины респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 50%.

За исключением Фарковской средней школы и Келлогской средней школы - менее половины респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных.

Наименование организации	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Бахтинская средняя школа	26	11	42%
Борская средняя школа	374	157	42%
Верещагинская средняя школа	10	5	50%
Верхнеимбатская средняя школа	57	27	47%
Вороговская средняя школа	166	66	40%
Горошихинская основная школа	17	7	41%
Зотинская средняя школа	57	26	46%
Келлогская средняя школа	34	15	44%
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	483	240	50%
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	137	55	40%
Старотуруханская средняя школа	9	6	67%
Сургутихинская средняя школа	11	8	73%
Туруханская начальная школа № 4	191	86	45%
Туруханская начальная школа № 5	51	23	45%
Туруханская средняя школа № 1	345	195	57%
Фарковская средняя школа	68	32	47%

#### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	10	10
Борская средняя школа	10	10
Верещагинская средняя школа	10	10
Верхнеимбатская средняя школа	10	10
Вороговская средняя школа	10	10
Горошихинская основная школа	10	10
Зотинская средняя школа	10	10
Келлогская средняя школа	10	10
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	10	10
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	10	10
Старотуруханская средняя школа	10	10
Сургутихинская средняя школа	10	10
Туруханская начальная школа № 4	10	10
Туруханская начальная школа № 5	10	10
Туруханская средняя школа № 1	10	10
Фарковская средняя школа	10	10



1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	6,62	10
Борская средняя школа	6,57	10
Верещагинская средняя школа	6,11	10
Верхнеимбатская средняя школа	5,81	10
Вороговская средняя школа	5,42	10
Горошихинская основная школа	7,17	10
Зотинская средняя школа	6,18	10
Келлогская средняя школа	5,81	10
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	6,84	10
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	4,71	10
Старотуруханская средняя школа	5,64	10
Сургутихинская средняя школа	3,75	10
Туруханская начальная школа № 4	6,76	10
Туруханская начальная школа № 5	6,62	10
Туруханская средняя школа № 1	10	10
Фарковская средняя школа	0	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Борская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Верещагинская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Верхнеимбатская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Вороговская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Горошихинская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Зотинская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Келлогская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Старотуруханская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сургутихинская средняя школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Туруханская начальная школа № 4	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30

Туруханская начальная школа № 5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Туруханская средняя школа № 1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Фарковская средняя школа	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия		0

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	11	11
Борская средняя школа	130	131
Верещагинская средняя школа	5	5
Верхнеимбатская средняя школа	19	21
Вороговская средняя школа	53	61
Горошихинская основная школа	6	6
Зотинская средняя школа	25	25
Келлогская средняя школа	8	9
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	38	48
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	203	205
Старотуруханская средняя школа	1	1
Сургутихинская средняя школа	8	8
Туруханская начальная школа № 4	60	66
Туруханская начальная школа № 5	14	15
Туруханская средняя школа № 1	173	173
Фарковская средняя школа	24	24

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	8	9
Борская средняя школа	102	105
Верещагинская средняя школа	2	2
Верхнеимбатская средняя школа	8	10
Вороговская средняя школа	10	13
Горошихинская основная школа	0	0
Зотинская средняя школа	17	17
Келлогская средняя школа	6	8
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	30	42
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	160	160
Старотуруханская средняя школа	4	5
Сургутихинская средняя школа	2	2
Туруханская начальная школа № 4	25	27
Туруханская начальная школа № 5	5	5
Туруханская средняя школа № 1	77	80
Фарковская средняя школа	0	4

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Борская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Верещагинская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Верхнеимбатская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вороговская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Горошихинская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зотинская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Келлогская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Старотуруханская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сургутихинская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Туруханская начальная школа № 4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Туруханская начальная школа № 5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Туруханская средняя школа № 1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Фарковская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа		9	11
Борская средняя школа		153	157
Верещагинская средняя школа		4	5
Верхнеимбатская средняя школа		25	27
Вороговская средняя школа		65	66
Горошихинская основная школа		7	7
Зотинская средняя школа		26	26
Келлогская средняя школа		10	15
Средняя школа № 10 п. Светлогорск		47	55
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка		236	240
Старотуруханская средняя школа		5	6
Сургутихинская средняя школа		8	8
Туруханская начальная школа № 4		82	86
Туруханская начальная школа № 5		22	23
Туруханская средняя школа № 1		191	195
Фарковская средняя школа		16	32

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Борская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Верещагинская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Верхнеимбатская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Вороговская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Горошихинская основная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Зотинская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Келлогская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Старотуруханская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Сургутихинская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Туруханская начальная школа № 4	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Туруханская начальная школа № 5	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Туруханская средняя школа № 1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Фарковская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Борская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Верещагинская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Верхнеимбатская средняя школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Вороговская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Горошихинская основная школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Зотинская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Келлогская средняя школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Старотуруханская средняя школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Сургутихинская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Туруханская начальная школа № 4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Туруханская начальная школа № 5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Туруханская средняя школа № 1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Фарковская средняя школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа		1	1
Борская средняя школа		14	15
Верещагинская средняя школа		1	1
Верхнеимбатская средняя школа		1	1
Вороговская средняя школа		2	2
Горошихинская основная школа		1	1
Зотинская средняя школа		5	5
Келлогская средняя школа		1	1
Средняя школа № 10 п. Светлогорск		1	1
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка		21	22
Старотуруханская средняя школа		1	1
Сургутихинская средняя школа		1	1
Туруханская начальная школа № 4		6	8
Туруханская начальная школа № 5		1	1
Туруханская средняя школа № 1		2	3
Фарковская средняя школа		1	1

#### **4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа		9	11
Борская средняя школа		154	157
Верещагинская средняя школа		4	5
Верхнеимбатская средняя школа		23	27
Вороговская средняя школа		64	66
Горошихинская основная школа		7	7
Зотинская средняя школа		26	26
Келлогская средняя школа		13	15
Средняя школа № 10 п. Светлогорск		45	55
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка		235	240
Старотуруханская средняя школа		6	6
Сургутихинская средняя школа		8	8
Туруханская начальная школа № 4		85	86
Туруханская начальная школа № 5		22	23
Туруханская средняя школа № 1		190	195
Фарковская средняя школа		28	32

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	10	11
Борская средняя школа	152	157
Верещагинская средняя школа	5	5
Верхнеимбатская средняя школа	26	27
Вороговская средняя школа	64	66
Горошихинская основная школа	7	7
Зотинская средняя школа	26	26
Келлогская средняя школа	14	15
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	45	55
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	240	240
Старотуруханская средняя школа	6	6
Сургутихинская средняя школа	8	8
Туруханская начальная школа № 4	85	86
Туруханская начальная школа № 5	23	23
Туруханская средняя школа № 1	190	195
Фарковская средняя школа	20	32

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	9	9
Борская средняя школа	119	121
Верещагинская средняя школа	3	3
Верхнеимбатская средняя школа	16	16
Вороговская средняя школа	17	23
Горошихинская основная школа	2	2
Зотинская средняя школа	25	25
Келлогская средняя школа	7	7
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	39	41
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	179	180
Старотуруханская средняя школа	0	1
Сургутихинская средняя школа	8	8
Туруханская начальная школа № 4	41	41
Туруханская начальная школа № 5	11	12
Туруханская средняя школа № 1	114	118
Фарковская средняя школа	4	8

#### **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	10	11
Борская средняя школа	155	157
Верещагинская средняя школа	5	5
Верхнеимбатская средняя школа	21	27

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Вороговская средняя школа	60	66
Горошихинская основная школа	7	7
Зотинская средняя школа	26	26
Келлогская средняя школа	7	15
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	44	55
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	232	240
Старотуруханская средняя школа	6	6
Сургутихинская средняя школа	8	8
Туруханская начальная школа № 4	81	86
Туруханская начальная школа № 5	21	23
Туруханская средняя школа № 1	187	195
Фарковская средняя школа	12	32

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	10	11
Борская средняя школа	152	157
Верещагинская средняя школа	5	5
Верхнеимбатская средняя школа	23	27
Вороговская средняя школа	65	66
Горошихинская основная школа	7	7
Зотинская средняя школа	26	26
Келлогская средняя школа	9	15
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	42	55
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	237	240
Старотуруханская средняя школа	6	6
Сургутихинская средняя школа	8	8
Туруханская начальная школа № 4	82	86
Туруханская начальная школа № 5	22	23
Туруханская средняя школа № 1	191	195
Фарковская средняя школа	16	32

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бахтинская средняя школа	10	11
Борская средняя школа	154	157
Верещагинская средняя школа	5	5
Верхнеимбатская средняя школа	21	27
Вороговская средняя школа	64	66
Горошихинская основная школа	7	7
Зотинская средняя школа	26	26
Келлогская средняя школа	12	15

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя школа № 10 п. Светлогорск	39	55
Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка	240	240
Старотуруханская средняя школа	6	6
Сургутихинская средняя школа	8	8
Туруханская начальная школа № 4	80	86
Туруханская начальная школа № 5	23	23
Туруханская средняя школа № 1	191	195
Фарковская средняя школа	16	32

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия	269	276
Лицей	320	330
Средняя школа № 1	245	258
Средняя школа № 2	467	490
Средняя школа № 3	333	363
Средняя школа № 6	416	462
Средняя школа № 7	305	332
Средняя школа № 10	343	367
Средняя школа № 12	477	532
Средняя школа № 13	400	465
Средняя школа № 14	489	528
Средняя школа № 15	613	630
Средняя школа № 16	261	275
Средняя школа № 17	115	130
Средняя школа № 58	178	180



**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. На сайте МКОУ «Туруханская средняя школа № 1» представлена вся необходимая информация, недостатки отсутствуют.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p><b>МКОУ «Бахтинская средняя школа»</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.1. Ф.И.О руководителя</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.4. Телефон и электронная почта руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
2.	<p><b>МКОУ «Борская средняя школа»</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний</p> <p>4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.6. Ф.И.О работника</p> <p>6.7. Занимаемая должность (должности)</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>9. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"?</p> <p>9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора</p> <p>9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)</p> <p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
3.	<p><b>МКОУ «Верещагинская средняя школа»</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)</p> <p>2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)</p> <p>2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.6. Ф.И.О работника</p> <p>6.7. Занимаемая должность (должности)</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
4.	<p><b>МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа»</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>3.8. Наличие отчета о результатах самообследования</p> <p>4.1. Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>4.3. Информация о нормативном сроке обучения</p> <p>4.4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы</p> <p>4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
5.	<b>Муниципальное казенное общеобразовательное</b>	Необходимо представить

<p><b>учреждение «Вороговская средняя школа»</b></p> <p>1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)</p> <p>3.1. Копия устава образовательной организации</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</p> <p>3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся</p> <p>3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора</p> <p>3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.6. Ф.И.О работника</p> <p>6.7. Занимаемая должность (должности)</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или)</p>	<p>на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
---	--

	<p>профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
6.	<p><b>МКОУ «Горошихинская основная школа»</b></p> <p>1.4. Наличие режима и графика работы организации</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.6. Ф.И.О работника</p> <p>6.7. Занимаемая должность (должности)</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую инфию.</p>

7.	<p><b>МКОУ «Зотинская средняя школа»</b></p> <p>1.4. Наличие режима и графика работы организации</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>6.6. Ф.И.О работника</p> <p>6.7. Занимаемая должность (должности)</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>



	<p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
8.	<p><b>МКОУ «Келлогская средняя школа»</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>4.2. Информация о реализуемых формах обучения</p> <p>4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.6. Ф.И.О работника</p> <p>6.7. Занимаемая должность (должности)</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
9.	<p><b>МКОУ «Средняя школа города Игарки» имени В.П.Астафьева</b></p> <p>1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации</p> <p>1.4. Наличие режима и графика работы организации</p> <p>1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>4.1. Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>4.2. Информация о реализуемых формах обучения</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.4. Телефон и электронная почта руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>6.6. Ф.И.О работника</p> <p>6.7. Занимаемая должность (должности)</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных</p>	
--	--	--

	<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
10.	<p><b>МКОУ «Средняя школа № 10» поселка Светлогорск</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний</p> <p>4.1. Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>4.2. Информация о реализуемых формах обучения</p> <p>4.3. Информация о нормативном сроке обучения</p> <p>4.4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы</p> <p>4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>10. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"?</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
11.	<p><b>МКОУ «Старотуруханская средняя школа»</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.1. Копия устава образовательной организации</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся</p> <p>4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>9. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"?</p> <p>9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора</p> <p>9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)</p> <p>10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
12.	<p><b>МКОУ «Сургутихинская средняя школа»</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

<p>3.1. Копия устава образовательной организации</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора</p> <p>3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний</p> <p>4.1. Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>4.2. Информация о реализуемых формах обучения</p> <p>4.3. Информация о нормативном сроке обучения</p> <p>4.4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы</p> <p>4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.1. Ф.И.О руководителя</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.4. Телефон и электронная почта руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>6.6. Ф.И.О работника</p> <p>6.7. Занимаемая должность (должности)</p> <p>6.8. Преподаваемые учебные предметы (курсы)</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>7. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Информация о материально-техническом</p>	
---	--

	<p>обеспечении образовательной деятельности"?</p> <p>7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
13.	<p><b>МКОУ «Туруханская начальная школа № 4»</b></p> <p>1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>



	<p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
14.	<p><b>МКОУ «Туруханская начальная школа №5»</b></p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую</p>

<p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</p> <p>3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся</p> <p>3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний</p> <p>4.6. Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>информацию.</p>
--	--------------------

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Бахтинская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Борская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

3.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Верещагинская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
4.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>4. Помощь, оказываемая работниками организации,</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<p>прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	
5.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Вороговская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
6.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Горошихинская основная школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<p>(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	
7.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Зотинская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> <li>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
8.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Келлогская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	
9.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Средняя школа города Игарки» имени В.П.Астафьева», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> <li>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
10.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Средняя школа № 10» поселка Светлогорск, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
11.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Старотуруханская средняя школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> <li>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
12.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Сургутихинская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к</p>



	<p>инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
13.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Туруханская начальная школа № 4», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
14.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Туруханская начальная школа №5», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия,</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения</p>

	<p>позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ol>	<p>условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
15.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Туруханская средняя школа № 1», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
16.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ «Фарковская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>4. Наличие сменных кресел-колясок</li> </ol>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li><li>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li><li>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li><li>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li><li>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li></ol>	
--	---	--

## Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

<b>Подразделы сайта</b>
<b>1. Основные сведения</b>
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
<b>3. Документы</b>
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования

3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
<b>4. Образование</b>
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
<b>5. Образовательные стандарты</b>
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
<b>6. Руководство. Педагогический состав</b>
6.1. Ф.И.О руководителя
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
<b>7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b>
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
<b>8. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
<b>9. Платные образовательные услуги</b>
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
<b>10. Финансово-хозяйственная деятельность</b>
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
<b>11. Вакантные места для приема (перевода)"</b>
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично

1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет
------	--	----	-----

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет



**АНКЕТА<sup>2</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 Да  Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?  
 Да  Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
 Да  Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?  
 Да  Нет
5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
 Да  Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
 Да  Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?  
 Да  Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?  
 Да  Нет

<sup>2</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

Приложение 2  
к приказу Управления образования  
администрации Туруханского района  
№ 01-03/ от 30.10.2020 г.