

УТВЕРЖДАЮ
Шереметьев О.И.
Глава Туруханского района



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Фарковская средняя школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.	1. Создать на сайте МКОУ «Фарковская СШ» форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», карту сайта.	1 квартал 2021			

	<p>2. Разместить на сайте бюджетную смету ОО, копию Устава, годовой календарный учебный график, «Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования», правила внутреннего распорядка обучающихся и коллективный договор, учебные планы с приложением их копий, методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.</p>	До 30.01.2021			
	<p>3. Обновить на сайте информацию о работниках ОУ: Занимаемая должность (должности) Преподаваемые учебные предметы (курсы) Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке Общий стаж работы Стаж работы по специальности.</p>	До 15.02.2021			
	<p>4. Разместить сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, документ о</p>	До 15.12.2020		Информация размещена	15.12.2020

	порядке оказания платных услуг и др.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатков не выявлено. Удовлетворительный уровень комфортности, составляет 50%.	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг.	Постоянно	Директор школы, заместитель по АХЧ			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (при наличии бюджетных средств).	До 30.08. 2023	Директор школы, заместители			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостатков не выявлено. Удовлетворенность обеспечением непосредственного оказания услуги составляет 63%.	Организовать разъяснительную работу среди сотрудников школы по предупреждению конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.	Постоянно	Директор школы, педагогический коллектив			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатков не выявлено.	Сохранить показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	Постоянно	Директор школы, заместители, педагогический коллектив			